

## Algemene Bedrijfsvoorwaarden



**Westdijk Stevedoring BV;** Ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 96240393.

**Westdijk Exceptioneel Transport BV;** Ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 28031483.

*Deze bedrijven worden aangeduid als 'ons', 'onze' en 'wij' en de algemene voorwaarden zijn daarom van toepassing op beide bedrijven.*

*Waar in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar hij, hem of zijn, verwijst dit ook naar het vrouwelijke equivalent.*

## Inhoudsopgave

ALGEMEEN .....	4
Artikel 1 Toepasselijkheid, definities .....	4
Artikel 2 Toepasselijkheid van sectorvoorwaarden per type activiteit .....	5
Artikel 3 Aansprakelijkheid van de klant en schadevergoeding met betrekking tot Verboden Items ...	7
Artikel 4 Volgorde van uitvoering van de werkzaamheden .....	7
Artikel 5 Onregelmatigheden .....	7
Artikel 6 Aansprakelijkheid met betrekking tot alle activiteiten en eigendommen, beperkingen en uitsluitingen .....	8
Artikel 7 Uitsluitingen.....	8
Artikel 8 Beperking op verzending naar een onjuiste bestemming en aansprakelijkheid van de klant voor gevaarlijke stoffen, Verboden Items en schadevergoeding .....	9
VERZEKERING .....	9
Artikel 9 Verzekering .....	9
TRANSPORT .....	10
Artikel 10 Naast Artikel 6 en de LSV- en AVC-sectorvoorwaarden zijn er aanvullende uitsluitingen van toepassing op aansprakelijkheden met betrekking tot transport en schadevergoedingen door de klant .....	10
VERHUUR .....	10
Artikel 11 Verhuur van roerende goederen .....	10
VERGUNNINGEN .....	11
Artikel 12 Vergunningen voor speciaal transport .....	11
INSTALLATIE VAN OBJECTEN.....	11
Artikel 13 Installatie van objecten (bijvoorbeeld tijdens transport met kranen/bedrijfsverhuizing/laden van een schip) .....	11
ANDERE ACTIVITEITEN EN AANSPRAKELIJKHEID .....	12
Artikel 14 Andere activiteiten en aansprakelijkheid .....	12
PRIJZEN EN OFFERTES .....	12
Artikel 15 Prijzen en Offertes .....	12
Artikel 16 Berekening en facturen.....	12
BETALING.....	13
Artikel 17 Betalingsvoorwaarden .....	13
Artikel 18 Zekerheden .....	14
VANGNETBEPALINGEN .....	15
Artikel 19 Nietigheidsbepaling .....	15
Artikel 20 Nederlandse tekst prevaleert .....	15
TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN.....	15

Artikel 21 Toepasselijk recht en geschillen.....	15
VERTROUWELIJKHEID .....	16
Artikel 22 Vertrouwelijkheid .....	16
WIJZIGINGEN.....	16
Artikel 23 Wijzigingen .....	16

## ALGEMEEN

### Artikel 1 Toepasselijkheid, definities

Tenzij vooraf uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op al onze offertes en/of overeenkomsten en/of rechtsbetrekkingen die wij met klanten aangaan, waarbij wij (aannemer) ons verbinden tot het vervoeren of laten vervoeren van goederen (inclusief container-, uitzonderlijk, groupage-/distributievervoer en shuttlevervoer), laden en lossen van goederen, afhandelen van containers, behandelen van containers, stoffen/strippen van containers, laden en lossen van containers, behandelen en verpakken van (projectladingen), bestellen en/of distribueren van goederen, bemiddelen, in voorraad nemen, opslag, overslag en verwijdering van goederen, behandelen en/of verwerken van goederen, voorraadbeheer, assemblage, orderverwerking, orderpicking, verzendvoorbereiding, facturering, informatie-uitwisseling en -beheer, monteren en installeren van items, uitvoeren van kraanwerkzaamheden, leveren of verhuren van roerende goederen (inclusief containers) en onroerende goederen, terbeschikkingstelling/uitzending van personeel, afhandelen van douanedocumenten, of enige andere vorm van prestatie.

- 1.1 In deze Algemene Bedrijfsvoorwaarden verwijst 'klant' naar iedere persoon of rechtspersoon die een overeenkomst met ons heeft gesloten of wenst te sluiten, en naast deze persoon ook zijn vertegenwoordiger(s), gevolmachtigde(n), rechtverkrijgende(n), rechtsopvolger(s) en erfgena(a)m(en).
- 1.2 De toepasselijkheid van de door de klant gehanteerde algemene voorwaarden, inclusief inkoopvoorwaarden, wordt uitdrukkelijk verworpen.
- 1.3 Wij zijn met de klant overeengekomen dat, zodra er een contract bestaat onder toepassing van deze Algemene Bedrijfsvoorwaarden, toekomstige offertes en overeenkomsten ook onderhevig zijn aan deze voorwaarden.
- 1.4 Indien wij, indien van toepassing, geen beroep doen op deze Algemene Bedrijfsvoorwaarden, betekent dit niet dat wij afstand hebben gedaan van ons recht om beroep te doen op deze Algemene Bedrijfsvoorwaarden in andere gevallen.
- 1.5 De klant vrijwaart ons en onze ondergeschikten en/of hulppersonen op verzoek tegen vorderingen van derden indien wij of onze ondergeschikten en/of hulppersonen door deze derden buiten de overeenkomst aansprakelijk worden gesteld voor schade die verband houdt met de uitvoering van deze overeenkomst - hoe ook genaamd en/of ontstaan - jegens welke derden wij geen beroep op de bepalingen van onze Algemene Bedrijfsvoorwaarden zouden kunnen doen, voor zover die vorderingen uitgesloten zouden zijn indien deze derden aan onze Algemene Bedrijfsvoorwaarden gebonden zouden zijn.
- 1.6 In deze Algemene Bedrijfsvoorwaarden worden de volgende termen als volgt gedefinieerd:

#### **LSV 2014**

De Logistieke Services Voorwaarden, gedeponereerd door Fenex (de Nederlandse Organisatie voor Expeditie en Logistiek) en TLN (Transport en Logistiek Nederland) bij de griffie van de rechtbank van Rotterdam, laatst gewijzigde versie.

#### **Klant**

Iedere persoon of rechtspersoon die een overeenkomst met ons heeft gesloten of wenst te sluiten, en naast deze persoon ook zijn vertegenwoordiger(s), gevolmachtigde(n), rechtverkrijgende(n), rechtsopvolger(s) en erfgena(a)m(en).

#### **Activiteiten van Stevedoring**

Laden en lossen van goederen op en van schepen met een (mobiele) havenkraan;

## Verboden Items

- i. Items die, overeenkomstig het ADR (Europees Verdrag voor het internationaal vervoer van gevaarlijke goederen over de weg), worden aangeduid als gevaarlijke stoffen of categorieën van gevaarlijke stoffen in de klassen van gevaarlijke stoffen met Gevarenklasse:
  - 1 Explosieve stoffen en objecten;
  - 2 Giftige gassen (classificatiecodes met de letters T, TF, TC, TO, TFC of TOC), met uitzondering van spuitbussen;
  - 4.1 Vaste explosieve stoffen in niet-explosieve toestand (gedeactiveerde explosieve vaste stoffen);
  - 6.1 Zeer giftige stoffen van verpakkingsgroep I;
  - 6.2 Infectieuze stoffen van categorie A (UN-nummers 2814 en 2900, met uitzondering van dierlijke stoffen);
  - 7. Radioactieve stoffen;
- ii. Items die een risico vormen voor mensen, dieren, andere items, het milieu of ons tijdens transport, opslag, overslag en behandeling (inclusief lithiumbatterijen); Items waarvan algemeen bekend is dat ze illegaal in het land zijn
- iii. Waardevolle items zoals edelmetalen en (half)edelstenen, inclusief goud en diamanten, effecten, coupons, specimens, documenten, computersoftware, antiek, kunstwerken, derivaten, gegeerde verzamelobjecten, parfums, breekbare goederen van glas, kristal, porselein of keramiek;
- iv. Items waarbij een persoon, rechtspersoon of Staat direct of indirect belang heeft bij de verzending terwijl deze op de toepasselijke sanctielijst staat;
- v. Items waarvoor we een specifieke vergunning nodig hebben voor transport, opslag en overslag, import of export;
- vi. Mensen;
- vii. Items waarvan algemeen bekend is dat ze illegaal zijn in het land van herkomst, bestemming en/of elk derde land waarlangs de items worden vervoerd.

## Artikel 2 Toepasselijkheid van sectorvoorwaarden per type activiteit

- 2.1 Onverminderd en met uitsluiting van de bepalingen inzake betaling en effecten in de sectorvoorwaarden, hieronder vermeld in paragraaf 2 van dit artikel, zijn de bepalingen van Artikelen 17 en 18 van deze Algemene Bedrijfsvoorwaarden van toepassing op alle betalingen voor opdrachten die aan ons zijn gegeven en door ons verrichte werkzaamheden. Onverminderd en met uitsluiting van de bepalingen met betrekking tot geschillen in de voorwaarden vermeld in paragraaf 2 van dit artikel, zijn uitsluitend de bepalingen vermeld in Artikel 21 van deze Algemene Bedrijfsvoorwaarden van toepassing.
- 2.2 Afhankelijk van de aard van de gehele opdracht, de werkzaamheden of andere prestatie of van enig deel daarvan dat redelijkerwijs als een onafhankelijk deel kan worden beschouwd, zijn naast deze Algemene Bedrijfsvoorwaarden de volgende of alternatieve algemene standaardvoorwaarden en voorschriften, die algemeen worden aanvaard in de betreffende sector, van toepassing, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk wordt afgeweken in deze Algemene Bedrijfsvoorwaarden, namelijk:

*a. Logistieke activiteiten, inclusief wegtransport*

Al onze logistieke activiteiten, waaronder onder meer het vervoeren of laten vervoeren van goederen (inclusief container, uitzonderlijk, groupage-/distributievervoer en shuttlevervoer), laden en lossen van goederen, afhandelen van containers, behandelen van containers, stoffen/stripfen van containers, laden en lossen van containers, behandelen en verpakken (projectladingen), bestellen en/of distribueren van goederen, bemiddelen, in voorraad nemen, opslag, overslag en ophalen, behandelen en/of verwerken van goederen, voorraadbeheer, assemblage, orderverwerking, orderpicking, verzendvoorbereiding, facturering, informatie-uitwisseling en -beheer, en monteren en installeren van items, zijn onderworpen aan de Logistieke Services Voorwaarden 2014 ("LSV 2014"), gedeponereerd bij de griffie van de rechtbank van Rotterdam op 2 april 2014 onder nummer 28/2014, voor zover daarvan niet is afgeweken in deze Algemene Bedrijfsvoorwaarden. Als wij ons verbinden tot transport, rekening houdend met de **LSV 2014**, naast (verplichte) verdragen, wetten en wettelijke voorschriften, de bepalingen van de transportdocumenten evenals, voor zover daarvan niet wordt afgeweken in de LSV 2014 of de overeenkomst,

1) zijn de Algemene Vervoerscondities ("AVC") ook van toepassing, in de versie die is gedeponereerd bij de griffie van de rechtbanken van Amsterdam en Rotterdam op het moment van het sluiten van de overeenkomst, tenzij een andere versie is overeengekomen. In het geval van internationaal transport, zijn de AVC van toepassing naast het CMR-verdrag, laatst gewijzigde versie;

2) terwijl ons werk met betrekking tot uitzonderlijk wegtransport onderworpen is aan de Algemene Vervoersvoorwaarden voor Uitzonderlijk Transport ("AVET"), zoals laatstelijk vastgesteld door Stichting Vervoeradres en gedeponereerd bij de griffie van de rechtbanken van Amsterdam en Rotterdam, laatst gewijzigde versie;

*b. Verticaal transport (hijzen en tillen van goederen) met behulp van een vrachtwagenkraan of mobiele kraan*

(anders dan een mobiele of niet-mobiele havenkraan). Al onze activiteiten met betrekking tot verticaal transport zijn onderhevig aan de Algemene Voorwaarden Vereniging Verticaal Transport ("VVT 2010"), gedeponereerd bij de griffie van de rechtbanken van Amsterdam en Rotterdam, laatst gewijzigde versie;

*c. Stuwadoorsactiviteiten uit te voeren door Westdijk Stevedoring B.V.*

Al onze Stuwadoorsactiviteiten zijn onderworpen aan de Algemene Voorwaarden van de Rotterdamse Vereniging van Terminal Operators ("VRTO"), laatst gewijzigde versie, opgemaakt door de Vereniging van Rotterdamse Stuwadoorsbedrijven, gedeponereerd bij de griffie van de rechtbank van Rotterdam;

*d. Expeditie- en douane- en belastingdiensten*

Alle expeditie- en douaneactiviteiten en/of belastingdiensten, inclusief het transport van goederen, al dan niet op bepaalde routes of met betrekking tot bepaalde transportmodaliteiten, en het verrichten van douaneformaliteiten (inclusief formaliteiten inzake opslag in een douane-entrepot) en/of fiscale vertegenwoordiging, douaneactiviteiten en alle andere activiteiten, zijn onderworpen aan de Nederlandse Expeditievoorwaarden ("FENEX"), laatst gewijzigde versie, gedeponereerd bij de griffies van de rechtbanken van Amsterdam, Arnhem, Breda en Rotterdam.

*e. Verhuur van onroerend goed*

Alle verhuur van onroerend goed (bedrijfspannen, geen winkelpanden in de zin van Artikel 7:290 van het Burgerlijk Wetboek) is onderworpen aan de algemene bepalingen voor de verhuur van kantoorruimte en andere bedrijfsruimten in de zin van Artikel 7:230 van het Burgerlijk Wetboek zoals gedeponereerd bij de griffie van de rechtbank van Den Haag op 17 februari 2015 en daar geregistreerd onder nummer 15/21 (ROZ).

*f. Andere*

De klant machtigt ons om namens hem alle aansprakelijkheid en andere beperkingen te aanvaarden die zijn vastgesteld door derden die handelen in opdracht van ons.

- 2.3 Indien de algemene voorwaarden uit paragraaf 2 van dit artikel worden herzien, zal deze herziene tekst van toepassing zijn vanaf de datum waarop deze herziene algemene voorwaarden worden gedeponereerd. Indien één of meer van de algemene voorwaarden uit paragraaf 2 van dit artikel worden vervangen door een standaardregeling, of worden vervangen door een standaardregeling op de wijze zoals bepaald in Artikel 6:214 van het Burgerlijk Wetboek, zal de desbetreffende standaardregeling van toepassing zijn vanaf de datum waarop deze regeling in de Staatscourant is gepubliceerd.
- 2.4 Wij zijn daarom te allen tijde gerechtigd om algemene voorwaarden anders dan die vermeld in paragraaf 2 van dit artikel van toepassing te verklaren op een bepaalde opdracht, activiteit of andere prestatie.
- 2.5 In geval van een geschil tussen ons en een klant over welke algemene voorwaarden uit dit artikel van toepassing zijn of waren, zijn wij bevoegd om te beslissen welke algemene voorwaarden van toepassing zijn of waren.
- 2.6 Door een opdracht toe te wijzen, verklaart de klant dat hij op de hoogte is van en akkoord gaat met de toepasselijkheid van deze Algemene Bedrijfsvoorwaarden.
- 2.7 In geval van verschillen tussen de gedeponereerde tekst van deze Algemene Bedrijfsvoorwaarden en andere gedrukte, vertaalde en/of verdeelde teksten, zal alleen de gedeponereerde tekst van toepassing zijn.

### Artikel 3 Aansprakelijkheid van de klant en schadevergoeding met betrekking tot Verboden Items

- 3.1 Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, is het de klant ten strengste verboden, om welke reden dan ook, Verboden Items aan ons aan te bieden of anderen toe te staan om Verboden Items aan ons aan te bieden. Wij aanvaarden geen Verboden Items, tenzij er andere schriftelijke overeenkomsten zijn gemaakt.
- 3.2 De Klant stemt ermee in dat Verboden Items, die door of namens de Klant zijn aangeboden in strijd met de bepalingen van Artikel 3.1, door ons zullen worden vernietigd of verwijderd voor rekening en op risico van de Klant en zonder verdere kennisgeving aan de Klant, zonder dat de Klant hieromtrent enige vordering kan indienen.
- 3.3 Indien de klant in afwijking van dit verbod toch Verboden Items aanbiedt of laat aanbieden, zal de klant ons, onze hulppersonen en medewerkers op ons verzoek volledig vrijwaren tegen alle vorderingen van derden en zal de klant ons volledig vrijwaren voor alle schade die wij daarbij hebben geleden, van welke aard dan ook.

### Artikel 4 Volgorde van uitvoering van de werkzaamheden

Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen, worden alle opdrachten uitgevoerd in een door ons te bepalen volgorde, waarbij de capaciteit van onze beschikbare apparatuur en de benuttingsgraad het moment bepalen waarop de opdrachten beginnen en worden voltooid. Wij zijn vrij om te kiezen op welke manier instructies worden uitgevoerd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

### Artikel 5 Onregelmatigheden

- 5.1 In geval van onregelmatigheden moet de klant ons dusdanig informeren dat wij nog schadebeperkende maatregelen kunnen nemen, inclusief maar niet beperkt tot het verstrekken van correcte en volledige instructies en het ons onmiddellijk op de hoogte stellen als onregelmatigheden of (mogelijke) schade worden vastgesteld.

- 5.2 Wij zijn verplicht om de klant om instructies te vragen in geval van onregelmatigheden die de uitvoering van onze activiteiten belemmeren, of waardoor de activiteiten niet langer kunnen worden uitgevoerd in overeenstemming met de gegeven opdracht.
- 5.3 De kosten die verband houden met het vragen om instructies en met het uitvoeren van instructies zullen door de klant aan ons worden vergoed.

#### Artikel 6 Aansprakelijkheid met betrekking tot alle activiteiten en eigendommen, beperkingen en uitsluitingen

- 6.1 De klant is verplicht om schade, onregelmatigheden of vorderingen zo snel mogelijk schriftelijk aan ons te melden, uiterlijk binnen 5 werkdagen na het plaatsvinden ervan en in geval van levering van goederen, binnen 5 werkdagen na die levering.
- 6.2 Indien wij aansprakelijk zijn voor de schade aan items, zal de door ons te vergoeden schade nooit meer bedragen dan de door de klant aan te tonen productiekost of inkoopfactuurwaarde van de items, met een maximum van de in de sectorvoorwaarden vermelde limieten in Artikel 2 en/of met een maximum van 100,000 SDR per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen met één en dezelfde schadeoorzaak. Indien, om welke reden dan ook, geen van de in Artikel 2 vermelde sectorvoorwaarden van toepassing zijn, is onze aansprakelijkheid voor schade aan items beperkt tot 4 SDR per kilogram gewicht van de beschadigde of verloren gegane goederen, met een maximum van 100,000 SDR per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen met één en dezelfde schadeoorzaak.
- 6.3 Behoudens de bepalingen van Artikel 6.4, is onze aansprakelijkheid voor alle schade, anders dan schade aan of verlies van items, beperkt tot 10,000 SDR per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen met dezelfde schadeoorzaak.
- 6.4 Wij zijn nooit aansprakelijk voor winstverlies, gevolgschade en immateriële schade, ongeacht de oorzaak.
- 6.5 De klant zal ons en onze hulppersonen en/of assistenten op verzoek vrijwaren tegen vorderingen van derden, hoe ook genaamd en/of ontstaan.
- 6.6 Wij zijn echter aansprakelijk voor schade vermeld in dit artikel, als de klant aantoont dat de schade is veroorzaakt door de handelingen van ons management met de bedoeling deze schade te veroorzaken, of onbedachtzaam en wetende dat dit waarschijnlijk tot dergelijke schade zou leiden.
- 6.7 De bepalingen van dit artikel hebben geen invloed op onze wettelijke aansprakelijkheid ingevolge dwingendrechtelijke bepalingen.

#### Artikel 7 Uitsluitingen

- 7.1 Onverminderd de bepalingen van de algemene voorwaarden vermeld in Artikel 2, zijn wij niet aansprakelijk voor schade en kosten - hoe ook genaamd en/of ontstaan - indien de klant of een derde, al dan niet tegen vergoeding en met of zonder onze toestemming:
- onze apparatuur en/of personeel gebruikt;
  - items opslaat of parkeert op één van onze terreinen;
  - ons heeft gevraagd om bepaalde werkzaamheden uit te voeren die geen deel uitmaken van reeds gesloten overeenkomsten, en wij hebben gehandeld overeenkomstig de instructies gegeven door of namens de klant en/of die derde partij.
- 7.2 Wij zijn niet aansprakelijk:
- voor schade en/of kosten - hoe ook genaamd en/of ontstaan - indien deze voortvloeien uit diensten, werkzaamheden en/of leveringen die kosteloos worden uitgevoerd.
  - voor schade en/of kosten - hoe ook genaamd en/of ontstaan - indien een klant of een derde partij tijdelijk een (geladen) vrachtwagen of getrokken voertuig op één van onze terreinen parkeert;
  - voor schade en/of kosten - hoe ook genaamd en/of ontstaan - in het geval dat:
    - een specifieke plaats in één van de door ons beheerde gebouwen ter beschikking is gesteld aan de klant en/of

- de klant vrije toegang heeft tot deze specifieke ruimte en/of
- de klant bepaalde handelingen uitvoert in deze specifieke ruimte onder zijn eigen beheer.

De klant zal ons en onze hulppersonen en/of assistenten vrijwaren tegen vorderingen van derden, hoe ook genaamd en/of ontstaan.

- 7.3 Wij zijn echter aansprakelijk voor schade vermeld in paragrafen 1 en 2 van dit artikel, als de klant aantoont dat de schade is veroorzaakt door de handelingen van ons management met de bedoeling deze schade te veroorzaken, of onbedachtzaam en wetende dat dit waarschijnlijk tot dergelijke schade zou leiden.
- 7.4 Wij bedingen alle wettelijke en contractuele verweermiddelen die wij kunnen aanvoeren om onze eigen aansprakelijkheid tegenover de klant of een derde partij te beschermen, ook ten behoeve van onze ondergeschikten en niet-ondergeschikten voor wiens gedrag we wettelijk aansprakelijk zouden zijn.
- 7.5 De bepalingen van dit artikel hebben geen invloed op onze wettelijke aansprakelijkheid ingevolge dwingendrechtelijke bepalingen.

### [Artikel 8 Beperking op verzending naar een onjuiste bestemming en aansprakelijkheid van de klant voor gevaarlijke stoffen, Verboden Items en schadevergoeding](#)

- 8.1 Naast de bepalingen van Artikel 5, paragraaf 5 van de Logistieke Services Voorwaarden en onder voorbehoud van de toepassing van Artikel 5, paragraaf 7 van de Logistieke Services Voorwaarden
- a. is de aansprakelijkheid voor schade als gevolg van het laden van items in een container met een onjuiste bestemming beperkt tot de transportkosten voor het terugzenden of de verdere levering van de items naar de juiste eindbestemming volgens de oorspronkelijke vervoerswijze (ter verduidelijking: indien het een groupagetransport per schip betreft, zal de vergoeding niet hoger zijn dan de vergoedingskosten voor het verzenden van die items met een groupagecontainer per schip, rekening houdend met de limiet zoals bepaald in Artikel 5, paragraaf 5 van de Logistieke Services Voorwaarden. Bijkomende kosten voor verzending per vliegtuig zullen in dat geval niet worden vergoed).
  - b. Wij zijn nooit aansprakelijk voor gevolgschade, inclusief kosten in de vorm van douane-inklaring, douanerechten, douaneboetes, liggeld/detentie, magazijnhuur, magazijnkosten en transportkosten of andere kosten, anders dan transportkosten volgens de oorspronkelijke vervoerswijze zoals hierboven vermeld.
- 8.2 Met betrekking tot het gevaar dat gepaard gaat met gevaarlijke stoffen en Verboden Items, is de klant aansprakelijk voor alle schade die wordt veroorzaakt door of verband houdt met items die door of namens de klant aan ons zijn toevertrouwd. De klant vrijwaart ons en onze ondergeschikten en/of hulppersonen tegen vorderingen van derden, hoe ook genaamd of ontstaan.
- 8.3 De klant is aansprakelijk voor schade die wordt veroorzaakt door of verband houdt met de aanwezigheid van schadelijke stoffen die zich bevinden in de zeecontainers of laadcontainers die namens de klant worden gelost of behandeld of in de items of de verpakking van dergelijke items. De klant vrijwaart ons en onze hulppersonen en/of assistenten tegen vorderingen van derden, hoe ook genaamd of ontstaan.

## VERZEKERING

### [Artikel 9 Verzekering](#)

- 9.1 De klant heeft zijn aansprakelijkheid als afzender goed verzekerd. Bovendien heeft de klant een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten met een dekking van 2.500.000 euro per gebeurtenis die zijn wettelijke aansprakelijkheid dekt.

- 9.2 De klant vrijwaart ons en onze ondergeschikten en/of hulppersonen op verzoek tegen vorderingen van derden, inclusief maar niet beperkt tot eindklant(en) van de klant, andere betrokkenen bij de vracht en geadresseerden, ongeacht hun naam of herkomst.
- 9.3 Verzekeringen van welke aard dan ook worden alleen verstrekt op kosten en risico van de klant en alleen na schriftelijk verzoek en aanvaarding daarvan. De instructie om een verzekering af te sluiten moet duidelijk de risico's vermelden waarvoor de verzekering moet worden afgesloten, anders kan de instructie worden beschouwd als niet gegeven of niet aanvaard. Wij zijn te allen tijde gerechtigd om een instructie om een verzekering af te sluiten te weigeren. Het risico dat zich voordoet worden aanvaard of geweigerd door de verzekeraar of verzekeringsmaatschappij. Wij hebben hier geen controle over. De klant kan alleen rechten ontlenen aan een verzekeringspolis na uitdrukkelijke schriftelijke aanvaarding door de verzekeraar en uitgifte van de polis. Wij zijn hiervoor niet aansprakelijk. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het niet, niet correct of niet tijdig afsluiten van een verzekering, op instructie van de klant.

## TRANSPORT

### [Artikel 10 Naast Artikel 6 en de LSV- en AVC-sectorvoorwaarden zijn er aanvullende uitsluitingen van toepassing op aansprakelijkheden met betrekking tot transport en schadevergoedingen door de klant](#)

- 10.1 a. Indien er geen overeenkomst is over laad- en losactiviteiten, zijn wij hiervoor niet aansprakelijk. De klant vrijwaart ons en onze ondergeschikten en/of hulppersonen op verzoek tegen vorderingen van derden, ongeacht hun naam en/of herkomst.
- b. Indien laad- en losactiviteiten inbegrepen zijn in het transport, is onze aansprakelijkheid met betrekking tot deze activiteiten gelijk aan de aansprakelijkheid van onze vervoerder, zoals vermeld in artikel 2 van de algemene voorwaarden.
- 10.2 a. Indien de klant één of meer containers of trailers voor transport aanbiedt en deze container(s) of trailers niet door ons zijn geladen, zijn wij niet aansprakelijk voor schade als gevolg van de laadmethode.
- b. Indien de klant goederen voor transport aanbiedt, die op/in een container of trailer zijn geladen en/of gepalletiseerd zijn en/of zodanig verpakt zijn dat het onmogelijk is om het aantal items en/of de inhoud te controleren, zijn wij niet aansprakelijk voor het aantal items en/of de inhoud daarvan zoals door de klant gecommuniceerd en/of vermeld op de vrachtbrief.
- c. Indien inspectie niet mogelijk is tijdens het laden en/of inspectie het transport aanzienlijk zal vertragen - naar eigen goeddunken - zijn wij niet gebonden aan het aantal stuks en/of de staat van de lading en/of inhoud, zoals gespecificeerd door de klant en/of vermeld op de vrachtbrief.
- 10.3 De klant, evenals derden waarop hij beroep doet, zullen nooit het wettelijk toegestane maximale laadgewicht voor het betreffende voertuig overschrijden. In dat verband vrijwaart de klant ons tegen de gevolgen van en/of schade veroorzaakt door overladen, indien dit het gevolg is van de werkwijze van de klant en/of van derden waarop hij beroep doet.

## VERHUUR

### [Artikel 11 Verhuur van roerende goederen](#)

- 11.1 Dit artikel is van toepassing op de verhuur van roerende goederen zoals containers. Indien demonteerbare chassis en/of kraanwagens worden verhuurd, is dit artikel ook van toepassing op de verhuur daarvan. In dat geval moet "item" in dit artikel ook worden gelezen als een demonteerbaar chassis en/of kraanwagen.
- 11.2 De verhuurde items blijven te allen tijde onze eigendom. Het is de klant verboden om de items te verkopen, onder te verhuren of anders te bezwaren, of ze aan derden ter beschikking te stellen.

- 11.3 Vanaf het moment dat de items onder de controle van de klant komen, gaat het risico van verlies van of schade aan de items over op de klant. Alle items worden geacht in goede staat te zijn op het moment dat ze onder controle van de klant komen, behoudens tegenbewijs door de klant. De klant is verplicht om klachten over of gebreken aan de items schriftelijk aan ons te melden, uiterlijk binnen 5 werkdagen nadat de items onder de controle van de klant zijn gekomen.
- 11.4 De klant is verplicht om verlies van en/of schade aan de items onmiddellijk schriftelijk aan ons te melden. Schade omvat onder andere schade veroorzaakt door brand, diefstal en vernieling. Wij zullen de beschadigde materialen naar eigen goeddunken repareren of vervangen. Wij zullen de klant afzonderlijk de kosten voor reparatie of vervanging in rekening brengen.
- 11.5 De klant moet op eigen kosten en risico zorgen voor correcte opslag van de items. De klant is verplicht om de items op een zorgvuldige manier en in overeenstemming met het beoogde doel te gebruiken, te hanteren, te laden en schoon te houden.
- 11.6 Schade geleden door de klant en/of derden, veroorzaakt door het item nadat dit onder controle van de klant is gekomen, is voor rekening en risico van de klant. De klant vrijwaart ons en derden waarop wij beroep doen tegen alle vorderingen in dit verband.
- 11.7 Kosten als gevolg van normale slijtage van de items of schade aan de items als gevolg van onze handelingen, zijn voor onze eigen rekening. Reparatie en/of vervanging van de items door ons of derden waarop wij beroep doen, moet door de klant worden aanvaard. De klant heeft in geen geval recht op een vergoeding wegens ongemak, tijdverlies, vervanging of anderszins.
- 11.8 De klant is aansprakelijk voor de kosten, gemeentelijke heffingen op inbreuken in, op of boven openbaar terrein en boetes die voortvloeien uit het plaatsen van de items op zijn terrein, op openbare wegen of anderszins in overeenstemming met zijn instructies. De klant vrijwaart ons en derden waarop wij beroep doen tegen alle vorderingen in dit verband.
- 11.9 Wij zijn niet aansprakelijk tegenover de klant voor obstakels in het gebruik van de items die derden aan de klant veroorzaken.
- 11.10 De klant is verplicht om de items na beëindiging van de overeenkomst, of ten minste na gebruik, in goede staat, leeg, schoon, droog en geurloos en op eigen kosten en risico aan ons terug te bezorgen.

## VERGUNNINGEN

### [Artikel 12 Vergunningen voor speciaal transport](#)

- 12.1 Naast de andere bepalingen in deze Algemene Bedrijfsvoorwaarden, zijn de bepalingen van dit artikel van toepassing op alle transporten waarvoor een speciale vergunning of vrijstelling van één of meerdere autoriteiten vereist is.
- 12.2 Vergunningen of vrijstellingen die nodig zijn om een speciaal transport uit te voeren worden door ons aangevraagd, op verzoek van de klant. De kosten in verband met een dergelijke aanvraag, vergunning of vrijstelling zijn voor rekening van de klant.
- 12.3 Voor speciale transporten zullen wij alle wettelijke regels en voorschriften naleven, evenals instructies die door autoriteiten of ambtenaren zijn gegeven; bijkomende kosten hiervoor zijn voor rekening van de klant.

## INSTALLATIE VAN OBJECTEN

### [Artikel 13 Installatie van objecten \(bijvoorbeeld tijdens transport met kranen/bedrijfsverhuizing/laden van een schip\)](#)

- 13.1 De klant informeert ons schriftelijk over het gewicht van zware voorwerpen en de maximaal toegestane vloerbelasting van het gebouw waarin een dergelijk object wordt geplaatst en/of verplaatst, evenals de maximaal toegestane vloerbelasting van de route waarover het object in een gebouw moet worden verplaatst.

- 13.2 De klant zorgt ervoor dat de laad- en losplaats van het object, evenals de route waarover het object wordt vervoerd, vrij en voldoende ruim is zodat het betreffende object zonder belemmering intern kan worden vervoerd.
- 13.3 De klant is aansprakelijk voor de handelingen en nalatigheden van de personen die hij aanstelt voor de installatie van het object.
- 13.4 De klant is verantwoordelijk voor de aanwezigheid en de staat van de bevestigingspunten voor de bevestiging van hijsapparatuur. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door het ontbreken daarvan.
- 13.5 Wij zijn aansprakelijk voor de handelingen en nalatigheden van de personen waarop wij beroep doen voor de werkzaamheden. Wij zijn niet aansprakelijk voor de handelingen en nalatigheden van andere personen die zich op de laad- of losplaats of op het bedrijfsterrein bevinden tijdens intern transport, indien dit schade aan het item of vertraging bij de uitvoering veroorzaakt.
- 13.6 De vergoeding die wij verschuldigd zijn voor schade veroorzaakt door intern transport op een laad- of losplaats is beperkt tot de aansprakelijkheidslimieten van AVC 2002.
- 13.7 De klant (of derden waarop hij beroep doet) is altijd aansprakelijk voor (verkeers)boetes, inclusief boetes voor overladen, overschrijden van de asbelasting, enz. , indien en voor zover de boete te wijten is aan een oorzaak binnen zijn invloedssfeer.

## ANDERE ACTIVITEITEN EN AANSPRAKELIJKHEID

### Artikel 14 Andere activiteiten en aansprakelijkheid

- 14.1 Indien wij andere activiteiten uitvoeren dan die beschreven in de bovenstaande artikelen en er geen andere algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard op die activiteiten op basis van Artikel 2, paragraaf 2, zijn de bepalingen van Artikel 6 van deze Algemene Bedrijfsvoorwaarden van toepassing met betrekking tot onze aansprakelijkheid.

## PRIJZEN EN OFFERTES

### Artikel 15 Prijzen en Offertes

- 15.1 Al onze offertes zijn vrijblijvend en daarom ook uitdrukkelijk onderhevig aan de beschikbare capaciteit. Offertes zijn één maand geldig, tenzij anders vermeld.
- 15.2 Onze prijzen zijn gebaseerd op uitvoering op werkdagen en op de tarieven, lonen, prijzen enz. die van toepassing zijn op de datum van de offerte, het sluiten van de overeenkomst of de werkelijke prestaties.
- 15.3 Indien één of meer van deze factoren veranderen, wijzigen de prijzen automatisch overeenkomstig en zijn ze ook bindend voor lopende overeenkomsten, met dien verstande dat wanneer de prijzen binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst wijzigen, de klant het recht heeft om de overeenkomst te ontbinden, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. In geval van ontbinding is de klant verplicht om de reeds uitgevoerde prestaties te betalen.

### Artikel 16 Berekening en facturen

- 16.1 Onze prijzen voor transport zijn alleen inclusief de vrachtkosten van laad- tot losplaatsen, tenzij anders overeengekomen, en zijn gebaseerd op uitvoering tijdens werkdagen.
- 16.2 Onze prijzen voor transport zijn altijd exclusief:
  - inkleding/inklaringskosten;
  - BTW;
  - heffingen;
  - Maut;
  - invoerrechten;

- faciliteitskosten;
- veerkosten;
- kosten met betrekking tot het voorbereiden van douane- of andere documenten;
- dieselolietoeslagen;
- toeslagen voor extra laad- en losadressen;
- avond-, nacht-, weekend- en feestdagtoeslagen;
- geplande leveringen;
- wachtkosten;
- verzekering.

Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. Indien deze kosten afzonderlijk worden gemaakt, worden ze aan de klant in rekening gebracht.

- 16.3 Onze prijzen zijn berekend op basis van gemakkelijk bereikbare of begaanbare plaatsen, levering op straatniveau en openingsuren tussen 08:00 en 17:00 uur. Indien tijdens de uitvoering van de instructie blijkt dat de bereikbaarheid of het niveau niet goed is, hebben wij het recht om de prijzen te verhogen in overeenstemming met de extra kosten die hierbij zijn gemaakt.
- 16.4 Facturen worden geacht aanvaard en goedgekeurd te zijn door de klant, indien wij geen schriftelijk bezwaar hebben ontvangen binnen acht dagen na de factuurdatum. De betalingsverplichting en -termijn zullen door dergelijke klachten niet worden opgeschort.

## BETALING

### Artikel 17 Betalingsvoorwaarden

- 17.1 Met uitzondering van de bepalingen inzake betaling en effecten in de sectorvoorwaarden vermeld in Artikel 2, paragraaf 2, is de betaling van de aan ons toegewezen werkzaamheden en de door ons geleverde goederen en diensten onderworpen aan de bepalingen van Artikelen 17 en 18.
- 17.2 De klant is verplicht om het door hem verschuldigde bedrag te betalen in de door ons opgegeven valuta binnen de overeengekomen betalingstermijn en, indien er geen termijn is overeengekomen, binnen 30 dagen na de factuurdatum. De betalingstermijn moet worden beschouwd als een strikte deadline. Indien de betaling niet binnen deze termijn is gebeurd, is de klant verplicht om wettelijke handelsrente te betalen in de zin van Artikel 6:119a van het Burgerlijk Wetboek, bovenop de hoofdsom.
- 17.3 Het risico op wisselkoersschommelingen is voor rekening van de klant.
- 17.4 De klant is te allen tijde verplicht om ons de bedragen te vergoeden die door een overheid moeten worden geïnd of aanvullend worden geïnd in verband met de overeenkomst(en) en toepasselijke voorwaarden, evenals eventuele bijbehorende boetes.
- 17.5 Bij beëindiging of ontbinding van de overeenkomst, worden alle vorderingen - inclusief toekomstige vorderingen - onmiddellijk verschuldigd en volledig betaalbaar. In ieder geval zijn alle vorderingen onmiddellijk verschuldigd en volledig betaalbaar indien i) de klant failliet is verklaard, ii) de klant een betalingsuitstel aanvraagt of anderszins de vrije beschikking over geheel of een aanzienlijk deel van zijn vermogen verliest; iii) de klant een vrijwillige regeling aanbiedt aan zijn schuldeisers, iv) in gebreke blijkt bij enige financiële verplichting tegenover ons, v) stopt met zijn bedrijfsactiviteiten of vi) in het geval van een rechtspersoon, vennootschap of onderneming, indien deze wordt ontbonden.
- 17.6 Het is niet toegestaan om beroep te doen op de regeling van vorderingen tot betaling van schadevergoeding die voortvloeien uit de overeenkomst, van door de klant verschuldigde bedragen op andere gronden in verband met onze werkzaamheden of van andere aan de items verbonden kosten, met vorderingen van de klant of bovengenoemde vorderingen van de klant op te schorten.

- 17.7 De klant is verplicht om op ons eerste verzoek zekerheid te stellen voor wat de klant ons verschuldigd is of zal zijn. Deze verplichting geldt ook indien de klant zelf reeds zekerheid heeft moeten stellen of heeft gesteld in verband met het verschuldigde bedrag.
- 17.8 De klant zal op ons eerste verzoek zekerheid stellen voor door ons betaalde of te betalen kosten aan derden of autoriteiten en andere kosten die wij maken of verwachten te maken namens de klant, inclusief magazijnhuur, opslagkosten, vrachtkosten, havenkosten, rechten, belastingen, heffingen en premies.
- 17.9 Indien de klant niet tijdig betaalt en wij besluiten om het geld via juridische of andere maatregelen te innen, zijn alle door ons nog te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, evenals alle daaraan verbonden kosten, voor rekening van de klant, onverminderd de bepalingen van paragraaf 2 van dit artikel. De buitengerechtelijke incassokosten zijn verschuldigd vanaf het moment dat de klant in gebreke is en bedragen 10% van de vordering met een minimum van 100 euro.
- 17.10 Alle aan ons verschuldigde bedragen zoals vermeld in dit artikel zijn onmiddellijk verschuldigd en betaalbaar en vatbaar voor verrekening door ons indien de klant zijn verplichtingen onder Artikel 17, paragraaf 2 van deze Algemene Bedrijfsvoorwaarden niet nakomt.
- 17.11 Wanneer de hoofdsom verschuldigd wordt of wanneer een overeenkomst met de klant wordt beëindigd (van rechtswege), worden alle schulden aan en/of vorderingen op de klant die één of meer van de Westdijk Groep bedrijven op dat moment hebben, onmiddellijk verschuldigd en betaalbaar en deze zullen op dat moment door ons worden verrekend tussen alle Westdijk Groep bedrijven zoals vermeld op pagina 1 van deze Algemene Bedrijfsvoorwaarden, wat uiteindelijk zal resulteren in één vordering of schuld van onze bedrijven aan of van de klant. De klant erkent en aanvaardt deze wederzijdse verrekeningsbevoegdheid van alle Westdijk Groep bedrijven ten opzichte van hem.

#### Artikel 18 Zekerheden

- 18.1 Wij hebben het recht om aan iedereen de levering te weigeren van items, documenten en gelden die wij hebben of zullen ontvangen in verband met de Overeenkomst. Ieder bedrijf van de Westdijk Groep zoals vermeld op pagina 1 van deze Algemene Bedrijfsvoorwaarden die items, documenten en/of gelden in zijn bezit heeft, heeft ook de bevoegdheid om de levering van goederen te weigeren voor elke vordering die een ander bedrijf van de Westdijk Groep van de betreffende klant heeft tegen de betreffende eigenaar van de goederen en/of de persoon die recht heeft op levering van de goederen. Dit contractuele opschortingsrecht heeft geen invloed op de opschortingsrechten die wij volgens de wet hebben.
- 18.2 Wij hebben ten aanzien van iedereen die om levering vraagt een retentierecht op alle items, documenten en gelden die wij in ons bezit hebben of zullen hebben, om welke reden en voor welk doel dan ook, voor alle vorderingen die wij hebben of zullen hebben op de klant en/of de eigenaar van de items, ook met betrekking tot vorderingen die geen verband houden met die items. Ieder bedrijf van de Westdijk Groep zoals vermeld op pagina 1 van deze Algemene Bedrijfsvoorwaarden heeft ook uitdrukkelijk het retentierecht voor elke vordering die een ander bedrijf van de Westdijk Groep van de betreffende klant heeft op de betreffende eigenaar van de goederen en/of de persoon die recht heeft op levering van de goederen. Dit contractuele retentierecht heeft geen invloed op de retentierechten die wij volgens de wet hebben.
- 18.3 Wij hebben een pandrecht op alle items, documenten en gelden die wij in ons bezit hebben of zullen hebben, om welke reden en voor welk doel dan ook, voor alle vorderingen die wij hebben of zullen hebben op de klant of de eigenaar van de items. Dit (eerste) pandrecht dient ook uitdrukkelijk als zekerheid voor elke vordering die een ander bedrijf van de Westdijk Groep, zoals vermeld op pagina 1 van deze Algemene Bedrijfsvoorwaarden, heeft of zal hebben op de betreffende klant en/of de eigenaar van de items.
- 18.4 Wij beschouwen iedereen die ons namens de klant items toevertrouwt voor het uitvoeren van de werkzaamheden, als gemachtigd door de klant om een pandrecht op die items te vestigen.

- 18.5 Wij kunnen de rechten vermeld in dit artikel (pandrecht, retentierecht en het recht om levering te weigeren) ook uitoefenen voor alles wat de klant ons nog verschuldigd is in verband met voorgaande bestellingen en voor eventuele kosten die aan het item zijn verbonden middels betaling onder rembours. Wij kunnen de rechten vermeld in dit artikel ook uitdrukkelijk uitoefenen voor alles wat de klant, de eigenaar of rechthebbende van de goederen verschuldigd is aan een bedrijf van de Westdijk Groep, zoals vermeld op pagina 1 van deze Algemene Bedrijfsvoorwaarden, zelfs als dit een ander bedrijf is dan het bedrijf van de Westdijk Groep die de goederen in zijn bezit heeft.
- 18.6 De verkoop van een onderpand gebeurt voor rekening van de klant op de wijze zoals bepaald door de wet of, indien overeengekomen, onderhands.
- 18.7 Op verzoek kunnen wij het onderpand vervangen door een andere, gelijkwaardige zekerheid, alleen naar ons goeddunken.
- 18.8 Ten aanzien van ons kan de klant nooit een betalingsopschorting inroepen die is verleend met betrekking tot eerdere instructies, expliciet of anderszins.
- 18.9 Indien bij de verrekening het te betalen bedrag het voorwerp wordt van een geschil of, indien bij de berekening ervan, een niet-dringende berekening vereist is, zal de klant of de partij die levering vraagt, naar ons goeddunken, op ons verzoek verplicht zijn om onmiddellijk het deel te betalen dat niet het onderwerp is van het geschil en zekerheid te stellen voor het betwiste deel of voor het deel waarvan het bedrag nog moet worden berekend.
- 18.10 Wij zijn niet verplicht om schadevergoedingen te betalen of zekerheid te bieden bij gebrek aan documenten. Indien wij schadevergoedingen hebben betaald of zekerheid hebben geboden, is de klant verplicht om ons te vergoeden tegen alle gevolgen daarvan.

## VANGNETBEPALINGEN

### [Artikel 19 Nietigheidsbepaling](#)

Indien een bepaling in deze Algemene Bedrijfsvoorwaarden ongeldig of niet-afdwingbaar wordt geacht, zullen de overige bepalingen worden opgevat alsof deze ongeldige of niet-afdwingbare bepaling niet in deze Algemene Bedrijfsvoorwaarden was opgenomen; en die ongeldige of niet-afdwingbare bepaling wordt dan geacht te zijn vervangen door een bepaling die de intentie van de partijen op het moment dat de oorspronkelijke bepaling werd opgenomen zo goed mogelijk weerspiegelt.

### [Artikel 20 Nederlandse tekst prevaleert](#)

Deze Algemene Bedrijfsvoorwaarden worden in verschillende talen gepubliceerd. In het geval van verschillen in interpretatie prevaleert de Nederlandse versie altijd boven andere versies.

## TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

### [Artikel 21 Toepasselijk recht en geschillen](#)

- 21.1 Alle rechtsbetrekkingen tussen ons en de klant zijn onderworpen aan het Nederlands recht. Dit betreft zowel rechtsbetrekkingen van contractuele als niet-contractuele aard. De rechtbank van Rotterdam heeft exclusieve bevoegdheid om geschillen te behandelen die tussen ons en de klant kunnen ontstaan. In het geval van internationaal wegtransport is de keuze van de rechtbank niet exclusief, maar aanvullend in de zin van Artikel 31 van het CMR-verdrag.
- 21.2 De klant garandeert ons dat de verzender, de ontvanger en andere betrokkenen bij de vracht gebonden zijn aan de bepalingen van deze clausule, zelfs in het geval van schade aan de items en/of vertraging in de levering ervan.

## VERTROUWELIJKHEID

### Artikel 22 Vertrouwelijkheid

Wij gebruiken gegevens, inclusief persoonsgegevens voor, onder andere, het aangaan en uitvoeren van de overeenkomst en voor een goede dienstverlening. De klant garandeert dat de persoonsgegevens die hij aan ons verstrekt voldoen aan alle toepasselijke wetten en regelgeving inzake gegevensbescherming en dat deze wetten en regelgeving toestaan dat de persoonsgegevens aan ons worden verstrekt, bij gebreke waarvan de klant ons zal vergoeden voor alle schade en kosten, inclusief vorderingen van derden en eventuele boetes opgelegd door de Autoriteit Persoonsgegevens, die wij als gevolg daarvan lijden.

De klant garandeert op zijn beurt dat de persoonsgegevens die wij hem vertrekken in verband met het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten, zullen worden gebruikt en verwerkt in overeenstemming met alle toepasselijke wetten en regelgeving inzake gegevensbescherming, en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening EU 2016/679), bij gebreke waarvan de klant ons zal vergoeden voor alle schade en kosten, inclusief vorderingen van derden en eventuele boetes opgelegd door de Autoriteit Persoonsgegevens, die wij als gevolg daarvan lijden.

## WIJZIGINGEN

### Artikel 23 Wijzigingen

Wij hebben het recht om deze Algemene Bedrijfsvoorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen. Tenzij anders bepaald of overeengekomen, zijn wijzigingen en aanvullingen tot nader order van toepassing op alle overeenkomsten die zijn gesloten op of na de door ons aangekondigde datum, waarop de wijzigingen en/of aanvullingen zijn aangebracht of de datum waarop de gewijzigde Algemene Voorwaarden worden gedeponereerd.

Wij hebben het recht om de voorwaarden van de overeenkomst te wijzigen en/of aan te vullen. Als wij dit doen, zullen wij de klant ten minste 30 dagen voordat de wijziging en/of aanvulling van kracht wordt, schriftelijk of per e-mail verwittigen.